

PERAN PERUSAHAAN DALAM MENGATASI DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA EKSPEDISI SICEPAT DI DAERAH BANGKALAN

Veni Indri Astuti¹, Rizky Bagus Widharta¹, Rachmat Mauluddin¹, M. Maulal Fawwasy¹

¹Program Studi Manajemen, Universitas Trunojoyo Madura, Jl. Raya Telang, Telang,

e-mail: rizkybagus24@gmail.com

Abstrak:

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan apa saja dan tanggung jawab perusahaan dalam Pandemi Covid-19. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, sedangkan jenis penelitiannya yang digunakan adalah kualitatif (Somantri, 2005). Pengertian perusahaan menurut Undang-Undang No.13 Tahun 2013 adalah “Setiap bentuk usaha yang berbadan hukum atau tidak, miliki orang perseorangan, milik persekutuan atau milik badan hukum, baik milik swasta maupun milik negara yang mempekerjakan pekerja/ buruh dengan membayar upah atau imbalan dalam bentuk lain”. Corona virus adalah jenis virus yang menyebabkan penyakit mulai dari gejala ringan sampai berat. Ada setidaknya dua jenis corona virus yang diketahui dapat menyebabkan penyakit dengan gejala berat seperti Middle East Respiratory Syndrome (MERS) dan Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS). Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan peran perusahaan dalam mengatasi dampak pandemi covid-19 diantaranya yaitu alokasi anggaran tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) pada usaha mengatasi dampak sosial-ekonomi, inisiatif bantuan medis berupa alat pelindung diri (APD), respirator, dan kebutuhan medis lainnya. Hasil penelitian ini bisa difungsikan sebagai sumbangan hasil kajian dalam bidang psikologi industri dan organisasi, dan sebagai acuan bagi penelitian selanjutnya.

Kata Kunci: peran perusahaan, covid-19

Abstract:

This study aims to determine what are the roles and responsibilities of companies in the Covid-19 Pandemic. The research method used in this study is a survey method, while the type of research used is qualitative (Somantri, 2005). The definition of the company according to Law No. 13 of 2013 is "Every form of business that is a legal entity or not, has an individual, an association or a legal entity, both private and state owned, which employs workers / laborers by paying wages or rewards in other forms ". Corona virus is a type of virus that causes diseases ranging from mild to severe symptoms. There are at least two types of corona viruses that are known to cause severe symptoms such as Middle East Respiratory Syndrome (MERS) and Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS). Based on the results of the study, it was found that the role of entrepreneurs in overcoming the effects of the co-19 pandemic included the allocation of the corporate social responsibility (CSR) budget in coping with socio-economic impacts, medical assistance initiatives in the form of personal protective equipment (PPE), respirators, and other medical needs . The results of this study can be used as a contribution to the results of studies in the field of industrial and organizational psychology, and as a reference for further research.

Keywords: the role of entrepreneurs, covid-

PENDAHULUAN

Masyarakat di belahan dunia mana pun tengah was-was dan terus melakukan upaya pencegahan atas wabah virus Corona yang makin merebak. Virus yang diberi nama COVID-19 tersebut muncul pertama kali di Wuhan, Cina, pada Desember tahun lalu. Terus meningkatnya korban yang terpapar Covid-19 atau virus corona membuat banyak pihak tergerak untuk melakukan aksi sosial pemberian bantuan atau donasi, termasuk dalam bentuk membagikan masker secara gratis. Aksi solidaritas ini juga turut dilakukan oleh perusahaan ekspedisi, SiCepat Ekspres dengan berpartisipasi dalam “Gerakan Memakai Masker Gratis” (GEMAS) melalui Yayasan Tangan Manusia. Chief Executive Officer (CEO) SiCepat Ekspres, The Kim Hai mengatakan pihaknya menyambut baik ide GEMAS, dimana saat ini semua pihak perlu segera membantu usaha pemerintah dalam mengatasi penyebaran virus Covid-19 dengan cara menumbuhkan kesadaran untuk memakai masker dan sekaligus mengajak untuk berdonasi agar masyarakat yang kurang mampu dapat menggunakan masker ketika beraktivitas di luar rumah. Kurir SiCepat Ekspres menggunakan masker saat melakukan pengantaran paket. Sebagai catatan, Program GEMAS ditujukan bagi masyarakat Indonesia yang kurang mampu sebagai salah satu alat pelindung diri terhadap penyebaran virus Covid-19. Pada saat ini diprioritaskan yang berada di wilayah Jakarta atau wilayah lain yang berdasarkan data statistik terkena dampak virus Covid-19.

Sinergi berbagai pihak sangat dibutuhkan mengatasi efek domino akibat penyakit Covid-19 yang berdampak mulai dari bidang kesehatan, pendidikan, lingkungan, sosial, hingga ekonomi. Dalam konfigurasi penta-helix berwujud interaksi dinamis antara sektor publik (pemerintah), swasta (pengusaha), perguruan tinggi, masyarakat termasuk media kredibel, serta hadirnya lembaga internasional menjadi energi besar yang secara efektif diyakini mampu meminimalisir dampak daya destruktif virus corona.

Pengertian perusahaan umum menurut Prishardoyo adalah perusahaan negara yang komposisi modalnya dimiliki oleh negara. Kegiatan usaha Perusahaan Umum bersifat melayani kepentingan umum dalam bidang produksi, distribusi, maupun konsumsi.

Menurut Undang-Undang No.13 Tahun 2013 adalah “Setiap bentuk usaha yang berbadan hukum atau tidak, milik orang perseorangan, milik persekutuan atau milik badan hukum, baik milik swasta maupun milik negara yang mempekerjakan pekerja/buruh dengan membayar upah atau imbalan dalam bentuk lain”.

Menurut Swastha dan Sukotjo (2002:12) definisi atau pengertian perusahaan adalah adalah suatu organisasi produksi yang menggunakan dan mengkoordinir sumber-sumber ekonomi untuk memuaskan kebutuhan dengan cara yang menguntungkan.

Menurut WHO (*World Health Organization*) *Coronaviruses (CoV)* adalah keluarga besar virus yang menyebabkan penyakit mulai dari flu biasa hingga penyakit yang lebih parah. *Coronavirus novel (nCoV)* adalah jenis baru yang belum diidentifikasi sebelumnya pada manusia. Virus baru kemudian dinamai "virus COVID-19".

Coronavirus merupakan keluarga besar virus yang menyebabkan penyakit pada manusia dan hewan. Pada manusia biasanya menyebabkan penyakit infeksi saluran pernapasan, mulai flu biasa hingga penyakit yang serius seperti Middle East Respiratory Syndrome (MERS) dan Sindrom Pernafasan Akut Berat/ Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS). Coronavirus jenis baru yang ditemukan pada manusia sejak kejadian luar biasa muncul di Wuhan Cina, pada Desember 2019, kemudian diberi nama Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-COV2), dan menyebabkan penyakit Coronavirus Disease-2019 (COVID-19).

METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, sedangkan jenis penelitiannya yang digunakan adalah kualitatif (Somantri, 2005). Populasi dalam penelitian ini adalah pemilik perusahaan, karyawan perusahaan dan beberapa customer yang sudah pernah berada atau memakai Ekspedisi "SiCepat" tersebut. Sumber data yang dilakukan dengan data primer yang berupa interview terpolu, dan juga observasi serta pengumpulan data sekunder.

Untuk membantu penulis dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis dan sumber data sebagai berikut:

1. Data Primer, merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian melalui wawancara langsung kepada karyawan dan pimpinan perusahaan.
2. Data sekunder, merupakan data-data yang diperoleh dari sumber lain yang mempunyai keterkaitan dengan penelitian ini. Data sekunder dari penelitian ini adalah data yang kami peroleh melalui para customer yang pernah memakai Ekspedisi "SiCepat" ini. Selain kami mendapatkan dari interview secara langsung kami juga memperoleh data dari ulasan dari para customer melalui website dan facebook perusahaan.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah: Wawancara, observasi dimana peneliti mengadakan tanya jawab langsung dengan pimpinan perusahaan, para

karyawan dan memperoleh keterangan dari beberapa customer untuk memperoleh keterangan-keterangan yang berhubungan dengan masalah penelitian.

Analisis data kualitatif adalah proses analisis kualitatif yang mendasarkan pada adanya hubungan semantis antar variabel yang sedang diteliti. Tujuan analisis data kualitatif yaitu agar peneliti mendapatkan makna hubungan variabel-variabel sehingga dapat digunakan untuk menjawab masalah yang dirumuskan dalam penelitian. Hubungan antar semantis sangat penting karena dalam analisis kualitatif, peneliti tidak menggunakan angka-angka seperti analisis kuantitatif. Prinsip pokok teknik analisis data kualitatif ialah mengolah dan menganalisis data-data yang terkumpul menjadi data yang sistematis, teratur, terstruktur dan mempunyai makna.

PEMBAHASAN

Pengertian perusahaan menurut Undang-Undang No.13 Tahun 2013 adalah “Setiap bentuk usaha yang berbadan hukum atau tidak, miliki orang perseorangan, milik persekutuan atau milik badan hukum, baik milik swasta maupun milik negara yang mempekerjakan pekerja/ buruh dengan membayar upah atau imbalan dalam bentuk lain”.

Terkait virus corona COVID-19, perusahaan sebaiknya melakukan beberapa kebijakan kepada karyawannya, salah satunya seruan untuk rajin cuci tangan. Perusahaan-perusahaan ada baiknya untuk terus melakukan pemantauan sejauh mana virus merebak. Lebih lanjut, perusahaan sebaiknya mengkaji kebijakan-kebijakan baru demi kesehatan para pekerjanya. Terlebih, banyak perusahaan yang tidak memberlakukan sistem cuti sakit berbayar bagi para pekerjanya.

Hal ini dilakukan untuk mencegah kepanikan di antara karyawan lainnya. Selain beberapa hal tersebut, berikut adalah beberapa kebijakan yang sebaiknya dilakukan oleh para perusahaan dalam mencegah COVID-19 berjangkit di antara para pekerja seperti dilansir dari Fisher Phillips:

1. Berikan seruan kepada para pekerja untuk rajin mencuci tangan dengan sabun dan air selama 20 detik. Jika sabun dan air tidak tersedia, gunakan pembersih tangan berbahan dasar alkohol.
2. Tempelkan poster cara mencuci tangan dengan benar pada wastafel kamar mandi, dan bagian lain di kantor.
3. Berikan seruan kepada para pekerja untuk menghindari menyentuh mata, hidung, dan mulut dengan tangan yang tidak dicuci.
4. Hindari kontak dekat dengan orang yang sakit.

5. Berikan ijin bagi mereka untuk tetap di rumah saat sakit.
6. Berikan arahan kepada para pekerja untuk menutup mulut saat batuk atau bersin dengan tisu, lalu buang tisu ke tempat sampah.
7. Bersihkan dan disinfeksi benda dan permukaan yang sering disentuh seperti tombol lift, pegangan tangga, pegangan pintu, telepon umum, dan sebagainya.

Kontribusi, peran serta dan kepedulian semua pihak dalam upaya percepatan penanggulangan Covid-19 di Indonesia disadari betul oleh jajaran manajemen perusahaan.

Salahsatunya adalah Ekspedisi “SiCepat” yang berlokasi di daerah Bangkalan, Kecamatan Bangkalan, Madura. Perusahaan ini memiliki komitmen yang tinggi dalam upaya-upaya pencegahan dan pengendalian Covid-19, khususnya di lingkungan sekitar perusahaan. Berikut peranan dan tanggung jawab perusahaan yaitu:

1. Komitmen perusahaan dengan upaya percepatan penanganan covid-19 melalui kerjasama kemitraan perusahaan dan lingkungan.
2. Menyiapkan APD, disinfektan dan peralatan keperluan pencegahan penyebaran corona lainnya untuk warga dan lingkungan.
3. Membantu pemenuhan kebutuhan sembako bagi warga di lingkungan sekitar perusahaan.

Kerjasama yang sudah terjalin dengan baik selama ini, mudah-mudahan dapat dirasakan secara langsung oleh warga di sekitar perusahaan. Kehadiran “SiCepat” Express cukup membawa pengaruh positif bagi warga dan lingkungan.

Mencegah penyebaran wabah Covid-19 meluas, Menteri Ketenagakerjaan (Menaker), Gubernur dan Bupati menerbitkan surat edaran (SE) terkait pencegahan Covid-19 Namun demikian, antara *force majeure* dan kerugian, terdapat persyaratan hukum yang berbeda. Kalau alasan PHK mengatakan perusahaan rugi akibat Covid-19, berpotensi muncul debat mengatakan perusahaan wajib menyajikan hasil audit dari akuntan publik. Melihat sisi praktisnya, kalau kerugian itu benar-benar timbul karena dampak Covid-19, perusahaan lebih berpeluang mengatakan *force majeure*.

KESIMPULAN

Corona virus adalah jenis virus yang menyebabkan penyakit mulai dari gejala ringan sampai berat. Ada setidaknya dua jenis corona virus yang diketahui dapat menyebabkan penyakit dengan gejala berat seperti Middle East Respiratory Syndrome (MERS) dan Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS). Menurut Undang-Undang No.13 Tahun 2013 adalah “Setiap bentuk usaha yang berbadan hukum atau tidak, miliki orang perseorangan, milik persekutuan atau milik badan hukum, baik milik swasta maupun milik negara yang mempekerjakan pekerja/ buruh dengan membayar upah atau imbalan dalam bentuk lain”.Perusahaan-perusahaan ada baiknya untuk terus melakukan pemantauan sejauh mana virus merebak. Lebih lanjut, perusahaan sebaiknya mengkaji kebijakan-kebijakan baru demi kesehatan para pekerjanya. Terlebih, banyak perusahaan yang tidak memberlakukan sistem cuti sakit berbayar bagi para pekerjanya.

Peran perusahaan dalam kegiatan ekonomi adalah : 1) Perusahaan sebagai Produsen, 2) Perusahaan sebagai Distributor, 3) Perusahaan Sebagai Konsumen. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan adalah komitmen Perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi Perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya. Mencegah penyebaran wabah Covid-19 meluas, Menteri Ketenagakerjaan (Menaker), Gubernur dan Bupati menerbitkan surat edaran (SE) terkait pencegahan Covid-19. Bahkan sebagian kantor dinas tenaga kerja tidak ketinggalan menerbitkan SE dan surat himbuan supaya perusahaan mengurangi atau menghentikan kegiatan usaha, meliburkan pekerja, serta mewajibkan pekerja melakukan isolasi mandiri.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggi Kurniawan, dkk. Pelaku Kegiatan Ekonomi dan Perannya. M.A Riyadul Ulum. Tasikmalaya, Jawa Barat. 2016.
- Budi Setyawan. Peran Perusahaan dalam Masyarakat sebagai Pelaku Ekonomi di Indonesia. Banjarmasin, Kalimantan Selatan. 2011.
- SuaraKarya.id. Oleh: Jusuf Irianto. Mendorong Peran Perusahaan Mengatasi Dampak Covid-19. 14 April 2020. <https://m.suarakarya.id/detail/109689/Mendorong-Peran-Perusahaan-Mengatasi-Dampak-Covid-19>
- Investor.id. Oleh: Mashud. Bagikan Masker Gratis, SiCepat Jalin Kolaborasi dengan Yayasan Tangan Manusia. 13 April 2020. <https://investor.id/lifestyle/bagikan-masker-gratis-sicepat-jalin-kolaborasi-dengan-yayasan-tangan-manusia>

Marketeers.com. Oleh: Muhammad Perkasa. SiCepat Gratiskan Kiriman Donasi APD dari Masyarakat. 26 Maret 2020. <https://marketeers.com/sicepat-gratiskan-kiriman-donasi-apd-dari-masyarakat/>

Tirto.id. Oleh: Dinda Silviana Dewi. Kebijakan yang Sebaiknya Diterapkan Perusahaan Terkait Virus Corona. 09 Maret 2020. <https://tirto.id/kebijakan-yang-sebaiknya-diterapkan-perusahaan-terkait-virus-corona-eDsJ>

Hukumonline.com. Oleh: Juanda Pangaribuan. Pengaruh Covid-19 Sebagai Force Majeure Terhadap Hubungan Kerja. 16 April 2020. <https://m.hukumonline.com/berita/baca/lt5e97ca9b56661/pengaruh-covid-19-sebagai-force-majeure-terhadap-hubungan-kerja-oleh--juanda-pangaribuan/>